

Частное учреждение
«Культурно-спортивный реабилитационный комплекс
«Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых»
(КСРК ВОС)



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
КСРК ВОС

А. В. Мочалин

А. В. Мочалин
« 12 » *сентября* 2026 г.

Основы невизуального использования
финансовых приложений

*(Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации)*

Количество часов – 38
Форма обучения – очная с
применением дистанционных
технологий

Москва 2026

Разработали:

Ю.С. Рязанцева – заведующий учебной частью КСРК ВОС;

В.В. Дрожжин – эксперт Ассоциации развития финансовой грамотности

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы незрительного использования финансовых приложений» (далее – Программа) предназначена для людей с нарушением зрения, желающих освоить использование финансовых сервисов с программами экранного доступа. В рамках курса слушатели получают знания о безопасности и эффективности использования онлайн-банкинга, совершать переводы, оплачивать услуги и управлять счетами без необходимости визуального контроля.

Программа включает в себя теоретические и практические занятия, которые помогут слушателям освоить интерфейсы приложений, научиться настраивать их под свои нужды и использовать голосовые ассистенты для упрощения взаимодействия. Особое внимание уделяется вопросам финансовой безопасности и защите личных данных. Кроме того, слушатели узнают о различных способах учета и анализа финансов, что позволит им принимать более обоснованные решения и планировать бюджет. Курс также охватывает взаимодействие со службами поддержки кредитных организаций и использование специальных функций, предназначенных для людей с инвалидностью.

Программа определяет объем, содержание, планируемые результаты обучения, организацию образовательного процесса, и включает в себя: учебный и учебно-тематический план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия реализации программы, систему оценки результатов освоения программы, а также оценочные и методические материалы, обеспечивающие качество подготовки.

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ (ред. от 29.10.2024) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2025);

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 г. N 266 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";

- Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 24 марта 2025 г. N 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

В данный момент отсутствует профессиональный стандарт, регулирующий вопросы невизуальной доступности сенсорных устройств под управлением OS Android.

Методическую основу разработки образовательной программы составляют:

- Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса (письмо Департамента подготовки рабочих кадров и ДПО Министерства образования и науки Российской Федерации 18 марта 2014 г. N 06-281).

- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов" (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ1/05вн);

- Методические рекомендации по итоговой аттестации слушателей (письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 г. № АК-820/06).

Целевая аудитория

Программа предназначена:

- для незрячих пользователей смартфона и ПК, желающих освоить работу с программами онлайн-банкинга и учета финансов;
- для незрячих пользователей смартфона и ПК, намеревающихся систематизировать свои знания в области финансового планирования;
- для людей, недавно потерявших зрение, с целью изучения базовых функций онлайн-банкинга.

Требования к уровню подготовки слушателей Программы:	Требования к компетенциям слушателей Программы:
<p>- лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование.</p>	<p>Слушатель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Знать клавиатуру персонального компьютера и(или) специальные жесты для невизуального взаимодействия с сенсорным устройством; • Владеть начальными навыками работы в операционной системе Windows, или iOS, или Android; • Иметь представление об установке программного обеспечения на выбранную операционную систему; • Уметь использовать программу экранного доступа на выбранной операционной системе.

Нормативная трудоёмкость Программы составляет 38 академических часов.

Форма обучения: очная с применением дистанционных технологий.

Режим занятий: 4 часа три дня в неделю.

Язык обучения: русский.

Организационной формой обучения является групповая (малые группы) с участием преподавателя. Рекомендуемая наполняемость групп четыре человека.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Целью реализации программы является совершенствование и(или) получение новой компетенции, связанной с невизуальным использованием финансовых приложений в жизни инвалида по зрению.

Программа предусматривает решение следующих **задач:**

- изучение теоретических основ невизуального использования финансовых приложений;
- формирования навыков самостоятельного владения сервисами онлайн-банкинга;
- формирования навыков самостоятельного владения сервисами учета финансов.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа способствует социальной и профессиональной инклюзии лиц с инвалидностью по зрению и может быть включена в программы адаптивного обучения и реабилитации. Программа формирует навыки, соответствующие элементам профессиональных стандартов и поддерживает инклюзивность на рынке труда и в финансовой среде.

Программа не претендует на соответствие профессиональному стандарту в полном объеме, однако формирует отдельные компетенции, входящие в состав квалификаций, предусмотренных профессиональными стандартами:

— «Специалист по финансовому консультированию» (утв. приказом Минтруда № 167н от 19.03.2015), 3.1.2. Подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов. Код: А/02.6. Уровень квалификации: 6

— «Специалист в области инновационных финансовых технологий» (приказ Минтруда № 413н от 13.07.2022). 3.1.2. Исследование и анализ требований заинтересованных сторон при реализации проектов в области инновационных финансовых технологий. Код: А/02.6. Уровень квалификации: 6.

В результате освоения Программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень (этап) освоения - пороговый) *	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций*
ПК-1: способность применять сенсорные устройства с использованием невидимых интерфейсов в стандартных и специализированных финансовых приложениях	<p>Знать: Базовые банковские, страховые и инвестиционные продукты и услуги. Требования пользователей при внедрении цифровых финансовых сервисов</p> <p>Уметь: Работать с программными комплексами по управлению клиентскими взаимоотношениями; Сравнивать параметры финансовых продуктов</p>

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

**Учебный план
по дополнительной профессиональной программе
повышения квалификации
«Основы невидимого использования финансовых приложений»**

№	Наименование раздела, тем	Всего часов	В том числе часов		Форма контроля
			Лекции	Практическая подготовка	
1.	Вводная лекция	4	4	-	Опрос
2.	Сервисы онлайн-банкинга	24	12	12	Опрос
3.	Сервисы для учета финансов	8	4	4	Опрос
4.	Итоговая аттестация	2	-	2	Зачет
	Всего	38	20	18	-

Учебно-тематический план
по дополнительной профессиональной программе
повышения квалификации
«Основы не визуального использования финансовых приложений»

№	Наименование раздела, тем	Всего часов	В том числе часов		Форма контроля
			Лекции	Практическая подготовка	
1.	Вводная лекция	4	4	-	Опрос
2.	Сервисы онлайн-банкинга	24	12	12	Опрос
2.1	Современные финансовые сервисы для личных целей: выбор банка, оформление продуктов и работа с мобильными и веб-приложениями	4	2	2	
2.2	Переводы	4	2	2	
2.3	Оплата услуг	4	2	2	
2.4	Оформление продуктов и услуг	4	2	2	
2.5	Партнерские программы	4	2	2	
2.6	Отдельные функции в сервисах онлайн-банкинга	4	2	2	
3	Сервисы для учета финансов	8	4	4	Опрос
3.1	Специализированные сервисы для учета финансов (iOS, Android, Windows).	4	2	2	
3.2	Использование сервиса по учету финансов	4	2	2	
4.	Итоговая аттестация	2	-	2	Зачет
	Всего	38	20	18	

Календарный учебный график

Программа реализуется в соответствии с утвержденным Графиком проведения дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в КСРК ВОС.

Учебные занятия проводятся 3 раза в неделю по 4 часа в день

Рабочая программа
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Основы невизуального использования финансовых приложений»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов
1	2		
Тема 1. Вводная лекция	Содержание учебного материала: дидактические единицы	Уровень освоения	4
	Согласование и постановка целей на курс. Консультирование по вариантам и возможностям финансовых сервисов. Критерии выбора кредитной организации. Способы оформления банковских продуктов и услуг. Определение конкретных сервисов по выбору слушателей (приложение под iOS, Android, мобильная веб-версия или веб-версия на ПК).	ПК-1	
	Теоретические (информационные) занятия		
	Вводная лекция. Выявление потребностей слушателей в области личных финансов.		
Модуль. Сервисы онлайн-банкинга			24
Тема 2.1. Современные финансовые сервисы для личных целей: выбор банка, оформление продуктов и работа с мобильными и веб-приложениями	Содержание учебного материала: дидактические единицы	Уровень освоения	4
	Установка и первичная настройка приложения. Знакомство с интерфейсом приложения. Изучение основных функциональных блоков. Разбор элементов главного экрана. Просмотр информации о действующих продуктах. Действия с картами и счетами. Основы финансовой безопасности. Активация голосового ассистента (при наличии). Продолжительность: 4 ак.ч.	ПК-1	
	Теоретические (информационные) занятия		
	Современные финансовые сервисы для личных целей: выбор банка, оформление продуктов и работа с мобильными и веб-приложениями		
			2

	<p>Практические занятия</p> <p>Цель: отработать навыки работы с мобильным банковским приложением: от установки до выполнения базовых операций с соблюдением правил финансовой безопасности.</p> <p>Выполните пошаговую работу с мобильным приложением выбранного банка (Сбербанка, Тинькофф Банка, ВТБ и т.д.).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Установка и первичная настройка. Установите официальное мобильное приложение банка на смартфон. Запустите приложение и пройдите процедуру регистрации/авторизации (через номер телефона, QR-код, биометрию и т.п.). Настройте дополнительные параметры безопасности: включите двухфакторную аутентификацию (если доступно); задайте PIN-код или графический ключ для входа в приложение; разрешите использование биометрии (Face ID, отпечаток пальца), если поддерживается. 2. Знакомство с интерфейсом. Изучите главный экран приложения: выделите и назовите 3–5 ключевых блоков (например, «Счета», «Карты», «Платежи», «История операций», «Кэшбэк»). 3. Просмотр информации о продуктах. Откройте и изучите раздел «Счета» и «Карты». 4. Основы финансовой безопасности. Найдите в настройках приложения раздел «Безопасность» и перечислите доступные опции (например, уведомления о транзакциях, блокировка устройства, история входов). Включите push-уведомления о всех операциях по карте. 5. Активация голосового ассистента (при наличии). Найдите функцию голосового помощника в приложении (например, «Олег» в Тинькофф, «Салют» в Сбербанке). Активируйте ассистента и предоставьте необходимые разрешения. Задайте ассистенту 2–3 команды. 		2
Тема 2.2. Переводы	<p>Содержание учебного материала: дидактические единицы</p> <p>Обзор различных способов перевода денежных средств. Переводы между своими счетами. Перевод другому человеку внутри банка. Настройка и применение Системы быстрых платежей. Переводы в другие банки по номеру карты и реквизитам счета. Использование</p>	<p>Уровень освоения</p> <p>ПК-1</p>	4

	СМС для переводов. Просмотр информации о переводе.		
	Теоретические (информационные) занятия		2
	1. Сервисы онлайн-банкинга. Переводы		
	Практические занятия		2
	Цель: отработать навыки выполнения денежных переводов разными способами с соблюдением правил финансовой безопасности, научиться анализировать условия и сроки операций. Задание: Расскажите алгоритм переводов через мобильное приложение или веб-банк выбранного банка (Сбербанка, Тинькофф Банка, ВТБ и т.д.). Настройка и использование Системы быстрых платежей (СБП).		
Тема 2.3 Оплата услуг	Содержание учебного материала: дидактические единицы	Уровень освоения	4
	Обзор способов оплаты услуг. Варианты оплаты непосредственно в торговой точке: использование, карты, платежного стикера, специального устройства от банка (кольцо, браслет). Оплата смартфоном, использование QR кода. Взаимодействие с терминалом оплаты: набор пин-кода, оплата на сенсорном устройстве, оплата улыбкой. Онлайн-оплата услуг в приложении. Создание шаблона и автоплатежа. Кэшбэк – понятие и ключевые моменты. Особенности использования программ лояльности банка, торговой точки и платежной системы.	ПК-1	
	Теоретические (информационные) занятия		2
	1. Сервисы онлайн-банкинга. Оплата услуг		
	Практические занятия		2
Цель: отработать навыки оплаты услуг разными способами (офлайн и онлайн), научиться создавать шаблоны и автоплатежи, разобраться в работе программ лояльности и кэшбэка. Задание: Изучить алгоритм выполнения платежей разными способами через мобильное приложение, веб-банк или в реальной торговой точке. Оплата смартфоном, с использованием QR кода.			

Тема 2.4 Оформление продуктов и услуг	Содержание учебного материала: дидактические единицы	Уровень освоения	
	Просмотр предлагаемых продуктов банка. Подбор вкладов и накопительных счетов. Подбор кредитных продуктов. Выбор и оформление карт. Страхование, обмен валюты, инвестирование.	ПК-1	4
	Теоретические (информационные) занятия		2
	1. Сервисы онлайн-банкинга. Оформление продуктов и услуг		
	Практические занятия Цель: отработать навыки подбора и оформления банковских продуктов и услуг (вкладов, кредитов, карт, страховых полисов и т.д.) с учётом индивидуальных потребностей и условий банков, научиться анализировать предложения и оформлять заявки в дистанционном формате. Задание: Анализ и подбор банковских продуктов. Подбор вклада/накопительного счёта: зайдите в раздел «Вклады» или «Сбережения» на сайте или в приложении банка; выберите 3 варианта вкладов/накопительных счетов с разными условиями (срок, ставка, возможность пополнения/снятия); сравните их по параметрам: процентная ставка (% годовых); срок действия; минимальная сумма открытия; возможность пополнения/частичного снятия; капитализация процентов; выплата процентов (ежемесячно/в конце срока). Сделайте вывод: какой вариант наиболее выгоден для суммы 100000 руб. на 6 месяцев и почему.		2
Тема 2.5 Партнерские программы	Содержание учебного материала: дидактические единицы	Уровень освоения	
	Обзор непрофильных служб, интегрированных в банковские приложения. Подписные сервисы и их возможности. Особенности премиального обслуживания. Обзор отдельных сервисов: заказ продуктов, покупка билетов, выбор отелей, телемедицина и др.	ПК-1	4
	Теоретические (информационные) занятия		2
	1. Сервисы онлайн-банкинга. Партнерские программы		
	Практические занятия Цель: изучить возможности партнёрских сервисов, интегрированных в банковские приложения, научиться пользоваться подписками и премиальным обслуживанием, оценить выгоду от использования дополнительных услуг (заказ продуктов,		2

	<p>покупка билетов, телемедицина и т. д.). Задание: Откройте мобильное приложение выбранного банка (Сбер, Тинькофф, ВТБ и т. п.). Найдите раздел с партнёрскими сервисами («Сервисы», «Партнёрские предложения», «Город», «Lifestyle» и т. п.). Изучите доступные категории услуг и выберите по одному сервису из каждой группы: Заказ продуктов и еды (например, доставка из супермаркетов, ресторанов); Путешествия (бронирование отелей, покупка авиабилетов/ж/д билетов); Развлечения (билеты в кино, театр, на концерты); Здоровье (телемедицинские консультации, запись к врачу); Бытовые услуги (химчистка, клининг, ремонт техники). Для каждого выбранного сервиса: запишите название и партнёра (например, «Доставка из Перекрёстка», «Авиабилеты Aviasales»); опишите основные возможности (что можно заказать, какие города/регионы охвачены); укажите, есть ли специальные условия для клиентов банка (кэшбэк, скидки, бесплатная доставка).</p>			
<p>Тема 2.6 Отдельные функции в сервисах онлайн-банкинга</p>	<p>Содержание учебного материала: дидактические единицы</p>	<p>Уровень освоения</p>	<p>4</p> <p>2</p> <p>2</p>	
	<p>Просмотр истории операций. Взаимодействие со службой поддержки в приложении. Раздел специальных функций для людей с инвалидностью (при наличии). Информация об отделениях и банкоматах. Информация профиля и дополнительные настройки.</p>	<p>ПК-1</p>		
	<p>Теоретические (информационные) занятия 1. Отдельные функции в сервисах онлайн-банкинга.</p>			
	<p>Практические занятия Цель: освоить ключевые вспомогательные функции онлайн-банкинга: работу с историей операций, взаимодействие со службой поддержки, использование специальных возможностей, поиск отделений и банкоматов, управление профилем и настройками. Задание: Откройте раздел «История операций» или «Выписка» в мобильном приложении или веб-версии банка. Установите фильтр по периоду: последние 30 дней. Выберите 3–5 операций разных типов (перевод, оплата услуг, снятие наличных, кэшбэк) и проанализируйте их: дата и время; сумма и валюта;</p>			

	получатель/отправитель; статус («Исполнен», «В обработке», «Отклонён»); назначение платежа (если есть). Сформируйте выписку за выбранный период в формате PDF и сохраните файл.		
Модуль. Сервисы для учета финансов			8
Тема 3.1. Специализированные сервисы для учета финансов (iOS, Android, Windows).	Содержание учебного материала: дидактические единицы	Уровень освоения	4
	Определение целей слушателей курса по использованию финансового учета. Обзор способов учета. Анализ финансов в банковских приложениях. Специализированные сервисы для учета финансов (iOS, Android, Windows). Шаблоны электронных таблиц. Выбор инструмента и первичная настройка.		
	Теоретические (информационные)		2
	1. Специализированные сервисы для учета финансов (iOS, Android, Windows).		
Практические занятия		2	
Цель: освоить работу со специализированными сервисами для учёта личных финансов, научиться выбирать подходящий инструмент и выполнять его первичную настройку, сравнить возможности разных способов учёта. Задание: 1. Сформулируйте 2–3 личные финансовые цели на ближайшие 3 месяца. Запишите их с указанием сумм и сроков. 2. Перечислите 3–4 категории расходов, которые планируете отслеживать особо внимательно (например, продукты, транспорт, кафе/рестораны, подписки). 3. Выберите 3 способа учёта финансов для тестирования: банковское приложение (история операций + аналитика); специализированный сервис (MoneyLover, ZenMoney, Moneon, YNAB и т.п.) для iOS/Android/Windows; шаблон электронной таблицы (Google Sheets или Excel).			
Тема 3.2. Использование сервиса по учету финансов	Содержание учебного материала: дидактические единицы	Уровень освоения	4
	Интерфейс и особенности доступности. Настройка категорий и счетов. Анализ разных календарных периодов. Установка лимитов и контроль.		

	Теоретические (информационные)	
	1. Использование сервиса по учету финансов	2
	<p>Практические занятия</p> <p>Цель: освоить ключевые функции сервиса учёта финансов — настройку интерфейса, категорий и счетов, анализ данных за разные периоды, установку лимитов и контроль расходов. Научиться подводить итоги и формировать отчёты для принятия финансовых решений.</p> <p>1. Установите и откройте выбранный сервис учёта финансов. Изучите интерфейс: найдите основные разделы («Операции», «Счета», «Категории», «Отчёты», «Настройки»); проверьте наличие режимов доступности (увеличенный шрифт, тёмная тема, голосовое управление); активируйте один из режимов доступности и оцените удобство (например, включите тёмную тему или режим для слабовидящих). Настройте внешний вид (если доступно): измените цветовую схему; выберите иконки для категорий или счетов; настройте отображение главных виджетов (баланс, лимиты, график расходов).</p> <p>2. Настройка категорий и счетов. Перейдите в раздел «Категории» и выполните настройку: удалите или отключите ненужные стандартные категории; создайте 5–7 своих категорий расходов (например, «Продукты», «Транспорт», «Развлечения», «Обучение», «Здоровье»); добавьте 2–3 категории доходов (например, «Зарплата», «Подработка», «Подарки») для каждой категории укажите иконку и цвет (если доступно).</p>	2
Итоговая аттестация		2
Всего		38

5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. Формы аттестации

Итоговая аттестация

На итоговой аттестации слушатели должны ответить на два вопроса. Билеты содержит один теоретический и один вопрос с практическим заданием. Заранее готовятся файлы с практическими заданиями. Имя файла с практическим заданием должно соответствовать номеру билета.

Оценка качества освоения программы осуществляется аттестационной комиссией в виде дифференцированного зачета на основе двухбальной системы оценок –зачет/незачет.

5.2. Оценочные средства

Основные показатели оценки планируемых результатов

Формируемая компетенция	Критерии к оценке результатов освоения программы
ПК-1: способность применять сенсорные устройства с использованием не визуальных интерфейсов в стандартных и специализированных финансовых приложениях	Знание базовых банковских, страховых и инвестиционных продуктов и услуг. Знание требований пользователей при внедрении цифровых финансовых сервисов Умение работать с программными комплексами по управлению клиентскими взаимоотношениями; Умение сравнивать параметры финансовых продуктов Умение организовывать и проводить деловые переговоры

Примерные вопросы к итоговой аттестации

Теоретические вопросы

Основы работы с финансовыми сервисами:

1. Принципы выбора банка и финансовых сервисов для не визуального использования
2. Основные критерии безопасности при работе с финансовыми приложениями
3. Обязательные настройки безопасности в онлайн-банкинге

Работа с банковскими продуктами:

1. Порядок оформления банковских продуктов через мобильное приложение
2. Процесс подбора оптимального вклада/накопительного счета
3. Правила использования кредитных продуктов

Специальные функции онлайн-банкинга:

1. Возможности настройки профиля для пользователей с инвалидностью
2. Принципы работы с историей операций
3. Функции поиска отделений и банкоматов

Сервисы учета финансов:

1. Основные принципы выбора сервиса для учета личных финансов
2. Преимущества и недостатки различных способов учета (банковское приложение, специализированные сервисы, таблицы)
3. Правила настройки категорий расходов и доходов

Партнерские программы:

1. Основные категории партнерских сервисов в банках
2. Принципы работы с подписками и бонусами
3. Преимущества премиального обслуживания

Практические задания

Работа с мобильным приложением:

1. Продемонстрируйте процесс установки и первичной настройки банковского приложения
2. Алгоритм перевода средств с соблюдением всех требований безопасности
3. Покажите работу с голосовым ассистентом (при наличии)

Управление финансами:

1. Проведите анализ расходов за месяц с помощью сервиса учета финансов
2. Настройте лимиты по основным категориям расходов
3. Составьте план накоплений на конкретную финансовую цель

Работа со специальными функциями:

1. Настройте режим повышенной доступности в приложении
2. Продемонстрируйте работу с альтернативными способами оплаты
3. Покажите процесс взаимодействия со службой поддержки

Анализ финансовых продуктов:

1. Сравните условия нескольких банковских продуктов (вклады, кредиты, карты)
2. Подберите оптимальный набор финансовых инструментов для конкретной ситуации
3. Продемонстрируйте процесс оформления заявки на банковский продукт

Работа с партнерскими сервисами:

1. Найдите и покажите процесс оформления подписки на партнерский сервис
2. Проанализируйте выгоду от использования партнерских предложений

5.3. Критерии оценивания

Для оценивания результатов при проведении итоговой аттестации используется двухбальная шкала: зачет – незачет

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
зачтено	<p>Дан ответ на теоретический вопрос, раскрыты основные положения темы; ответ логичен, отражает сущность раскрываемых понятий. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные слушателем самостоятельно в процессе ответа или с помощью преподавателя. Теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы в рамках заданий в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения задания выполнены. Безошибочное проведение практического задания.</p>	Компетенции освоены в полном объеме
	<p>Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы в рамках заданий в основном сформированы, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, некоторые из них содержат ошибки. Ошибки при выполнении практического задания.</p>	
незачтено	<p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа. Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы в рамках заданий не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения заданий не выполнено.</p>	Компетенции не освоены

5.4. Текущий контроль

Текущий контроль знаний слушателей проводится с целью оценки качества освоения и закрепления слушателями лекционного и практического материала по темам дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

Текущий контроль проходит в устной форме в виде опроса перед началом практических занятий. Опрос по методу «краткий вопрос - краткий ответ». Данный способ достаточно эффективен, поскольку помогает слушателям сосредоточиться и быстро включиться в работу. При необходимости инвалиду по зрению предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.

Примерные вопросы для текущего контроля

1. Какие обязательные действия нужно выполнить при первом запуске банковского приложения?
2. Как активировать двухфакторную аутентификацию в приложении?
3. Какие основные блоки присутствуют на главном экране приложения?
4. Как настроить голосового ассистента в приложении?
5. Какие способы защиты аккаунта доступны в приложении?
6. Как изменить PIN-код карты через приложение?
7. Какие действия нужно предпринять при утере телефона?
8. Как отменить совершенный перевод?
9. Как проверить статус перевода?
10. Какие данные нужны для перевода в другой банк?
11. В чем отличие перевода по номеру телефона от перевода по реквизитам?
12. Как работает Система быстрых платежей?
13. Какие комиссии взимаются при переводах между своими счетами?
14. Какие существуют способы оплаты в торговой точке?
15. Как использовать QR-код для оплаты?
16. Как настроить автоплатеж?
17. Какие существуют способы оплаты в торговой точке?
18. Как использовать QR-код для оплаты?
19. Как настроить автоплатеж?
20. Какие документы нужны для оформления кредита?
21. Как выбрать подходящий вклад?
22. Какие виды карт существуют?
23. Какие виды страхования предлагает банк?
24. Как оформить страховку через приложение?
25. Какие документы требуются для страхования?
26. Какие преимущества дает премиальная подписка?
27. Как отключить платные услуги?
28. Какие бонусы доступны подписчикам?
29. Как связаться со службой поддержки?
30. Какие способы обращения доступны?
31. Как составить обращение в банк?
32. Как создать категорию расходов?
33. Какие данные нужно ввести при регистрации?

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

6.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Общее руководство учебной деятельностью в КСРК ВОС осуществляет генеральный директор КСРК ВОС. Учебная часть КСРК ВОС разрабатывает и реализует программы дополнительного профессионального образования для инвалидов по зрению и специалистов, работающих с инвалидами по зрению.

Программа реализуется преподавателями и сотрудниками КСРК ВОС. Уровень квалификации преподавателей и сотрудников учреждения КСРК ВОС, реализующего дополнительную профессиональную программу повышения квалификации, соответствует квалификационным характеристикам по соответствующей должности. Реализация программы обеспечивается педагогическими работниками, имеющими среднее профессиональное или высшее образование, прошедшими повышение квалификации по профилю преподаваемого учебного предмета.

№	Должность	Количество	Функции
1	Заведующий учебной частью	1	Руководство деятельностью учебной части. Контроль за качеством образовательного процесса. Разработки дополнительных профессиональных программ повышения квалификации
3	Начальник отдела разработки и внедрения адаптивных технологий	1	Анализ и оценка новых технологий и их доступности для инвалидов по зрению, проведение занятий и консультаций.
4	Преподаватель	1	Планирование и подготовка учебного процесса, проведение занятий, контроль и оценка результатов обучения, консультирование и поддержка слушателей.
5	Воспитатель	1	Помощь в адаптации слушателей, организация питания, проживания, контроль за соблюдением распорядка дня в учебном центре, организация внеучебных занятий.
6	Специалист по реабилитации	1	Оценка реабилитационного потенциала слушателей, работа с документами.
7	Методист	1	Участие в разработке методических и информационных материалов, рецензирование и подготовка к утверждению учебно-методической документации и пособий по учебным дисциплинам.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Основная литература:

1. Зверькова, Т. Н. Цифровые технологии в банковском деле : учебник для вузов / Т. Н. Зверькова, А. И. Зверьков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21862-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582318> (дата обращения: 03.03.2026).

Дополнительная литература:

1. Центральный банк России. Методические рекомендации по личному и дистанционному обслуживанию людей с инвалидностью и иных маломобильных групп населения в кредитных организациях и некредитных финансовых организациях. <https://cbr.ru/StaticHtml/File/59420/12-mr.pdf> (дата обращения: 03.03.2026).

2. ГОСТ Р 52872-2019 — национальный стандарт Российской Федерации, который называется «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности»

3. "Деньги есть всегда. Как правильно тратить деньги, чтобы хватало на все и даже больше". Автор: Роман Аргашоков. <https://www.litres.ru/book/r-argashokov/dengi-est-vsegda-kak-pravilno-tratit-dengi-chtoby-hvatalo-n-18045744/> (дата обращения: 03.03.2026).

4. "Сам себе финансист: Как тратить с умом и копить правильно". Автор: Анастасия Тарасова. <https://www.litres.ru/book/anastasiya-tarasova/sam-sebe-finansist-kak-tratit-s-umom-i-kopit-pravilno-27824920/> (дата обращения: 03.03.2026).

4. "Психология денег. Вечные уроки богатства, жадности и счастья". Автор: Морган Хаузел. <https://www.litres.ru/book/morgan-hauzel/psihologiya-deneg-vechnye-uroki-bogatstva-zhadnosti-i-schast-67649466/> (дата обращения: 03.03.2026).

Интернет-источники:

1. "Финансовая культура" - просветительский портал Банка России. <https://fincult.info/> (дата обращения: 03.03.2026).

2. Подкаст «Техпроцесс. Обзор невизуального использования мобильного приложения банка „Открытие“» <https://rutube.ru/video/77ac9515322014732a7bbed4791dd8bb/?r=plwd> (дата обращения: 03.03.2026).

6.3. Материально-технические условия реализации программы

Для обеспечения учебного процесса в КСРК ВОС создана учебно-материальная база, отвечающая современным требованиям, а также в соответствии с требованиями к организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ. Оборудованы учебные кабинеты: компьютерный, адаптивных технологий, спутниковой навигации. Все учебные аудитории специально оборудованы современными техническими средствами. Помещения отвечают установленным санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности.

Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям

- все учебные кабинеты оснащены компьютерами и имеют доступ к сети Интернет. Доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет для обучающихся, педагогов и сотрудников осуществляется с персональных компьютеров, подключённых к сети интернет, без ограничения времени и потребления.

-установленные программно-технические средства используются для обучающихся, преподавателей и сотрудников учебной части КСРК ВОС на скорости 800 Мбит/с. Обеспечен порт доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 500 Мбит/с и возможностью установления не менее 100 одновременных сессий по 10 Мбит/с.

- доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет помогает проводить тестирование обучающихся, дистанционное обучение, учебное планирование, удалённый доступ к ресурсам КСРК ВОС и ряд других мероприятий, реализуемых на базе web-технологий.

- С целью повышения открытости и доступности информации о КСРК ВОС создан сайт: ksrk.ru Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья существует доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным в виде версии для слабовидящих и кнопки увеличения текста.

Выпущено 7 учебников, более 20 учебных и методических пособий по обучающим программам как плоскочечным так шрифтом Брайля. Каждый слушатель может воспользоваться учебно-методическими материалами, помогающими организовать его самостоятельную работу при подготовке к итоговой аттестации. Слушатели получают комплект методических и учебных материалов на бумажных и электронных носителях, которые используются слушателями в процессе обучения, а также в дальнейшей работе.

Практические занятия со слушателями проводятся в учебных кабинетах. Все необходимые технические пособия и приборы для практических занятий имеются в полном объёме и постоянно обновляются.

В учреждении находятся спортивный зал, тренажёрный зал, зал единоборств и кабинет шахмат и шашек, где слушатели имеют возможность

заниматься различными видами спорта в обеденный перерыв и после занятий.

Питание слушателей осуществляется в кафе, располагающемся в здании учреждения, по договору.

В учреждении оборудован медицинский пункт. Имеется всё необходимое оборудование и материалы. Медицинские препараты хранятся в соответствии с установленными требованиями.

Доступная среда в организации

1. Входная группа: специальный светофор; рельефная плитка на переходе; звуковой маяк на входе в здание; жёлтый знак на двери.

2. Ориентирование внутри здания: специальные перила вдоль стен коридоров; жёлтые ступени на межэтажных лестницах; озвученные лифты; таблички шрифтом Брайля на дверях всех комнат; система «Говорящий город» (в ряде помещений).

3. Обеспечение тифлотехникой: компьютеры с брайлевскими дисплеями; специальная техника для незрячих.